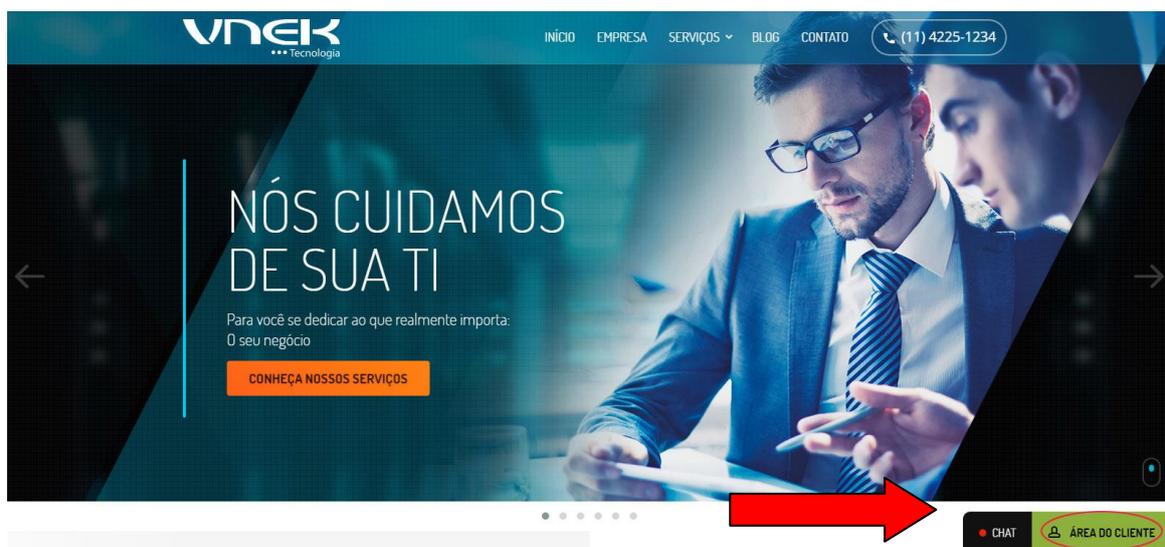


	Procedimento Operacional Padrão	Sistema Operacional Windows	Setor TI
		Versão 01	Página 1 de 4
MANUAL ACESSO REMOTO – REMOTO VNEK			

1 – Acesse o site www.vnek.com.br

2 – Posicione o mouse na Área do Cliente;



3 – Será exibido o menu abaixo:



	Procedimento Operacional Padrão	Sistema Operacional Windows	Setor TI
		Versão 01	Página 2 de 4
MANUAL ACESSO REMOTO – REMOTO VNEK			

4 – Clique em REMOTO-VNEK e espere baixar o arquivo.

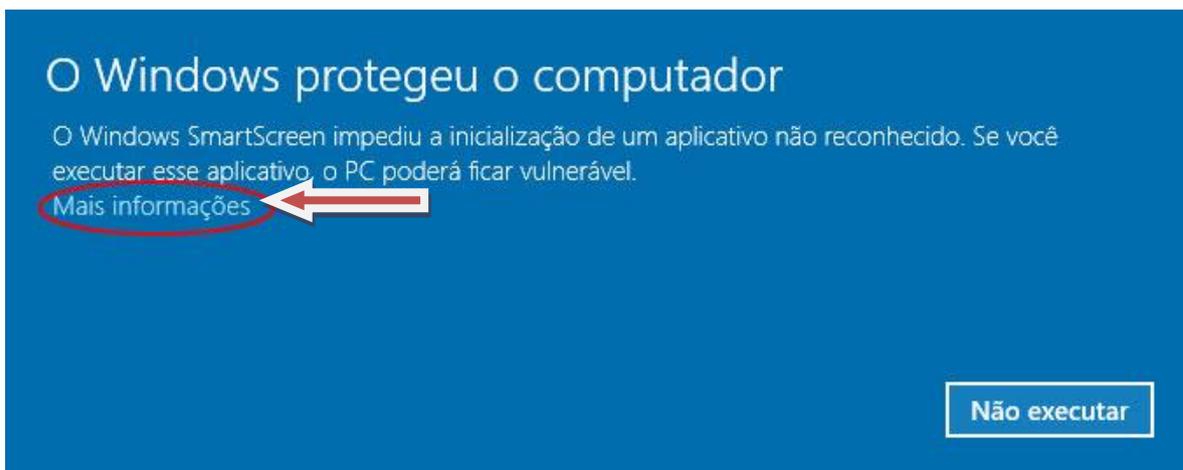


5 – Após concluir o download, será exibida uma mensagem de arquivo malicioso, fique tranquilo, clique em manter;

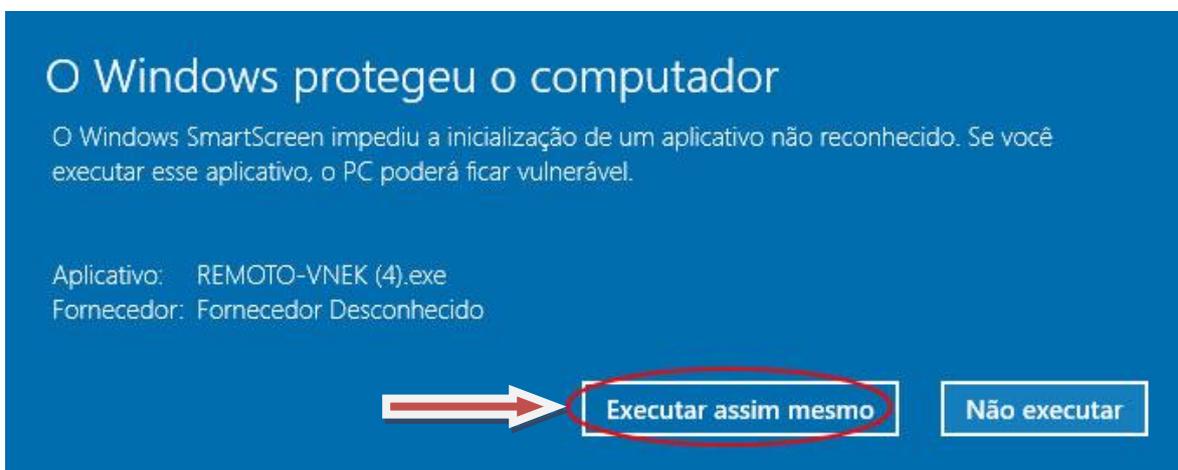


	Procedimento Operacional Padrão	Sistema Operacional Windows	Setor TI
		Versão 01	Página 3 de 4
MANUAL ACESSO REMOTO – REMOTO VNEK			

6 – Será exibida uma nova mensagem no Windows:



7 – Clique em mais informações:



OBS: Alguns antivírus identificarão como vírus o REMOTO-VNEK, fique tranquilo, não se trata de vírus.

 ••• Tecnologia	Procedimento Operacional Padrão	Sistema Operacional Windows	Setor TI
		Versão 01	Página 4 de 4
MANUAL ACESSO REMOTO – REMOTO VNEK			

8 – Após “Executar assim mesmo”, será exibida uma mensagem parecida com a abaixo:



9 – Informe o número ao Analista da VNEK para que possa realizar o acesso remoto.